Réserver un terrain avec Balle Jaune

À partir du 1^{er} septembre 2022, le club s'équipera du logiciel Balle Jaune afin de gérer, entre autres, la réservation des terrains.

Suivez ce guide pour découvrir cette nouvelle plateforme et y réserver votre premier créneau.



Connexion à Balle Jaune

Rendez-vous sur l'adresse suivante : <u>https://ballejaune.com/club/tclillois</u>

Entrez vos identifiants dans le bloc « **Connexion** ». Vous recevrez vos identifiants sur l'adresse mail communiquée lors de votre inscription.



Page d'accueil version mobile **Tennis Club Lillois** -) Se connecter Photos (3) →] Connexion Mot de passe oublié ' dentifiant Mot de passe

Mail reçu avec les identifiants de connexion



Tennis Club Lillois

Vos identifiants de connexion



NB : tous les adhérents qui disposaient d'une carte magnétique sur Elindo en cours de validité recevront leurs identifiants de connexion le 26 août 2022.



Connexion à Balle Jaune

Une fois connecté, balle jaune vous permettra de naviguer à travers différents onglets.







Page d'accueil

La page d'accueil de balle jaune vous permet :

- D'avoir les dernières informations importantes du club (inscriptions aux stages, événements à venir etc.)
- D'accéder à la recherche de partenaires.
- De découvrir l'annuaire des adhérents du club.







Rechercher un partenaire.

Vous pouvez consulter les annonces déposées par les autres adhérents sur la page d'accueil.



Chaque membre ayant déposé une annonce y indique le niveau recherché ainsi que ses disponibilités. Vous pouvez le contacter soit via la messagerie interne soit par téléphone, selon les préférences choisies par le propriétaire de l'annonce.



Déposer une annonce.

Depuis le même bloc « Rechercher un partenaire », vous pouvez déposer votre propre annonce afin d'être contacté par d'autres adhérents. Pour cela, cliquez sur « Ajouter une annonce ». La fenêtre suivante s'ouvre :

	Modifier mon annonce		×	
Indiquez ici le niveau recherché	Niveau recherché * Autour de 30/2 Indiquez le niveau de jeu recherché (ex. : NC à 30/3, Débutant, Confirmé,).	Jours préféré(s) *	•	 Indiquez ici vos disponibilités
Vous pouvez ajouter des	Présentez-vous (facultatif) Grand champion cherche à prendre du plaisir sur les courts du TCL	Préférences horaires * ☐ Matin ☐ Après-midi ✔ Soir Contact		
commentaires et / ou une - petite description.		Accepter les messages (messagerie interne) () Accepter les appels & SMS ()	•	 Choisissez votre méthode de contact privilégiée.
	Présentez-vous et précisez ce que vous recherchez.	Visibilité Uniquement dans mon club		
	Annuler G Enregistrer			

NB : si vous cochez la case « Accepter les appels et SMS », votre numéro apparaitra sur les annonces (visible uniquement par les adhérents du club). Nous vous conseillons, à minima, de cocher « accepter les messages (messagerie interne) ».



Réserver un terrain

L'onglet « réservations de terrains » vous propose de visualiser :

- La disponibilité par jour
- La disponibilité par terrain.

< > 0	lemain - Mer 10 août 2022 🔹								+ Quota (0/1) - @ 100% -	09h
Court nºl	Court n*2	Court n*3	Court nº4	Court n*5	Court n*6	Court n*7	Court n*8	Court n*9	 Court nº10 	
Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Extériour	ioh
Cen	OBh	dBh	dBh	cBh	oßh	OBh	OBh	OBh	Cen	llh
096	O9h	09h	09h	09h	09h	09h	09h	09h	096	101-
ICh	10h	IDh	10h	10h	ION	ION	106	10h	10h	12h
1h	Th	Th	Th	IIh	llh	116	11b	11h	15 N	13h
12h	12%	12h	12h	12h	12h	12h	125	125	12h	Mb
13h	13h	136	13h	ISh	13h	13h	13h	13h	13h	
Hh	Mh	Иһ	Hh	145	Mh	14h	Mb	ИБ	Mh	15h
15h	15h	15h	15h	15h	ISh	15h	15h	15h	155	16b
lóh	10h	16h	16h	lóh	lóh	lóh	16h	16h	16h	
17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h Ecole de Tennis	17h École de Tennis	17h	17h	17h	17h	17h École de Ten
185	386	186	18h	185	186	18h	18h	186	185	18h
10h Cours Adultes	25h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h	19h	19h	19h	
206	206	20h	20h	20h	206	20h	20h	20h	20h	19h Cours Adulte
2h	2h	2h	2h	2ħ	21h	2lh	2lh	2lh	21h	20h
Court n*l	Court n*2	Court n*3	Court n*4	Court n*5	Court n*6	Court n*7	Court n*8	Court n*9	 Court n°10 	
		1		1	1		1			

Nous conseillons d'opter pour la disponibilité par jour.



Court nº2

Vous pouvez réserver jusqu'à J+13 maximum et vous ne pouvez réserver qu'un créneau à la fois. Vous devez jouer sur votre heure avant de pouvoir réserver le créneau suivant.



Réserver un terrain avec un autre adhérent.

Pour réservez un terrain, le premier joueur clique sur le créneau qu'il souhaite réserver. Dans notre exemple ci-après, Rafael Nadal souhaite réserver un créneau pour jouer contre Roger Federer, sur le court 4 de 15h à 16h.





Rafa clique sur le 15h – 16h sur le court 4



Il clique sur réserver



Réserver un terrain avec un autre adhérent.

Le nom de Rafa apparait alors sur le planning.

🌔 Tennis Clu	b Lillois							<u>م</u> 🛱 ۵	N Rafael Nadal
< > Dem	ain - Mer 10 août 2022 👻								
Jour suivant	Couvert	Court n°3 Couvert	Court nº4	Court n°5	Court nº6	Couvert	Couvert	Court n°9	Court nº10 Extériour
ħ	08h	08h	O8h	08h	08h	08h	08h	08h	08h
λ	09h	09h	09h	09h	09h	09h	09h	09h	09h
h	10h	lOh	10h	10h	10h	10h	IOh	IOh	10h
lh	llh	Ilh	11h	llh	llh	llh	llh	11h	llh
2h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h
h	13h	13h	13h	13h	13h	13h	13h	13h	13h
lh	14h	14h	14h	h	14h	14h	14h	14h	14h
Sh	15h	15h	15h NADAL Rafael	h	15h	15h	15h	15h	15h
Sh	lóh	lóh	16h	h	16h	lóh	lóh	lóh	lóh
7h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h	17h	17h	17h
h	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h
h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h	19h	19h	19h
Dh	20h	20h	20h	20h	20h	20h	20h	20h	20h
h	21h	2lh	21h	2lh	21h	2lh	2lh	21h	21h
Court nº1	Court n°2	Court n°3	Court n°4	Court n°5	Court n°6	Court n°7	Court n°8	Court n°9	 Court n°10

C'est maintenant à Roger de se connecter avec ses identifiants pour compléter la réservation en cliquant sur le créneau réservé par Rafa.



Réserver un terrain avec un autre adhérent.

Roger se connecte avec ses identifiants, clique sur le créneau réservé par Rafa puis sur « Ajouter mon nom »



Les deux noms apparaissent sur le créneau, la réservation est désormais complète.



IMPORTANT : si la réservation n'est pas complétée par le partenaire, au plus tard 12h avant le début du créneau, celle-ci sera automatiquement supprimée.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, il suffit qu'un des deux joueurs se connecte pour annuler l'ensemble de la réservation.



Réserver un terrain avec un invité.

Je peux également réserver avec une personne extérieure au club. Je clique sur le créneau que je souhaite réserver. La page de réservation apparait ensuite et je clique sur l'onglet « **Invité(s)** ».

s Club Lillois			1	🙆 🛗 🔎 🔃 Rafael Nadal 🔹		
← Court n°4 Mercredi 10 août 202 de 15:00 à 16:00 Imprimer un justificatif Prévisions pour ce cre -☆- 31° Ciel Dégagé	© Réserver 2 Éneau o .000 mm/h NE o .000 mm/h	A* Sans partenaire	Sur votre compte : 3 tickets (1) 1 ticket = un créneau avec 1 personne invitée Identité de l'invité (facultatif) Nom & prénom de l'invité		>	La page indique le nombre d'invitations qu'il me reste Je peux renseigner le nom de mon invité (optionnel)
		 Je clique en 	suite sur « Réserv	er » pour valider mo	on créne	eau.



Réserver un terrain avec un invité.

Mon nom apparait bien sur le planning suivi de la mention « +1 invité », ce qui complète ma réservation.

鯚 Tennis Clul	o Lillois							🛍 🛱 🔎	N Rafael Nadal 🔫
< > Dema	in - Mer 10 août 2022 🔻							🛕 Quota at	teint (1/1) - Q 100% -
Court n°1	Court n°2	Court n°3	Court n°4	Court n°5	Court n°6	Court nº7	Court n°8	Court n°9	Court nº10
Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Couvert	Extériour
08h	08h	08h	08h	08h	08h	08h	08h	08h	08h
09h	09h	09h	09h	09h	09h	09h	09h	09h	09h
10h	l0h	lOh	10h	10h	10h	lOh	l0h	l0h	10h
llh	IIh	llh	llh	llh	Ilh	llh	llh	llh	116
12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h
13h	13h	13h	13h	13h	13h	13h	13h	13h	13h
14h	14h	14h	145	14h	14h	14h	14h	14h	14h
15h	15h	15h	151 NADAL Rafael 유* 1 invité	15h	15h	15h	15h	15h	15h
lóh	16h	16h	161	16h	16h	16h	16h	16h	16h
17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h École de Tennis	17h	17h	17h	17h
18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h
19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h Cours Adultes	19h	19h	19h	19h
20h	20h	20h	20h	20h	20h	20h	20h	20h	20h
21h	2lh	2lh	2lh	21h	2lh	21h	2lh	2lh	21h
Court n°l	Court n°2	Court n°3	Court n°4	Court n°5	Court n°6	Court n°7	Court n°8	Court n°9	Court nº10

Vous pouvez acheter des invitations à l'accueil au club ou directement en ligne sur l'application (prochainement disponible).



Messagerie interne

La messagerie interne vous permet de communiquer entre adhérents et notamment dans le cadre de recherche d'un partenaire. Un chiffre (indiquant le nombre de nouveaux messages) apparait dès qu'on souhaite vous contacter.

	H C	F Roger Federe	er 🔹 🧶	Tennis Club Lillois			۵	Ë	$\mathcal{O}^{\mathbf{I}}$	F Roger Federer -
	~		Mes	sages	🚿 Nouveau		Rafael Nadal 2 utilisateurs associés à cette discu	ussion		
Messag	es	₩ Nouvedu		Chaud pour une potite partie il y a une minute	0	Rafael Nadal dit : N Chaud	pour une petite partie ?			
N	afael Nadal Chaud pour une p	etite partie ?		Page I sur 1 · 1 discussion(s) au total			Exprimez-vous			
	🛆 Boîte de ré	eception								

En cliquant dessus, vous atteindrez la page messagerie interne où vous aurez la possibilité de répondre aux demandes de contact et d'écrire un message à un autre adhérent.



Paramètres de votre compte

Pour accéder aux paramètres de votre compte, cliquez sur votre nom en haut à droite, puis sur « Paramètres ».



Vous arriverez sur la page avec différents onglets dont les principaux sont détaillés ci-après



Paramètres de votre compte / Détails du compte

Vous retrouverez deux onglets : « Vue d'ensemble » et « Mes informations personnelles ».

Tennis Club Lillois	Rafael Nadal					
Rafael Nadal - Membre	Vue d'ensemble	Mes informations perso	onnelles			
A Détails du compte			A Quota de réservation	1 sur 1		
 ☆ Mon abonnement ⇒ Mes réservations 		-	invitations	2		
☐ Paiements en Statistiques	Profil Membre					
A Notifications	Abonnement	l	🖉 Modifie	r mon mot de passe		
Sécurité & mot de passe	Adhérent TCLLM		Appareils connectés			
🗞 Confidentialité	<u>Plus d'informations</u>		1 Cc	ontacter le club		
[→ Déconnexion						
	C ballejoune.com · Conditions & politique de confidentialit				Français 🔺	

Vue d'ensemble

Mes informations personnelles

≡ Tennis Club Lillois	Rafael Nado	al			S Enr	registrer
Rafael Nadal - Membre	Vue d'ensemble		Mes informations	personnelles		
R Détails du compte	Adresse e-mail			Civilitó		
Mon abonnement	aurelien destombes	@gmail.com		🔵 🕈 Monsieur 🔾	Q Madame	
Mes réservations	+ Ajouter une adre	sse e-mail		Date de naissance		
Paiements						
Statistiques	Adresse principale			Classement		
	Nº et voie					
Notifications			1.			
Sécurité & mot de passe	Output the state			Nº de licence		
Confidentialité	Code postal & Ville	Ville				
	Code posici	Alle		Certificat médical		
Déconnexion	Pays					
	France	•		Gilsser-déposer ou chois	r un fichier	
	Téléphone principal			Justificatif de domicile		
	Tél. principal			Gilsser-déposer ou choisi	ir un fichier	
	Téléphone secondaire	2		Langue de l'interface		
	Tél. secondaire			Français	•	
				·		

Vous pouvez y ajouter votre photo, voir combien il vous reste d'invitations, vérifier le nombre d'appareils connectés, modifier votre mot de passe et contacter le club. Il s'agit de vos informations personnelles (adresse, téléphone, mail, âge etc.) que vous pouvez compléter dès votre inscription.



Paramètres de votre compte / Notifications

Par défaut, vous recevrez un mail :

- Lorsque vous réservez / annulez une réservation.
- Lorsqu'un utilisateur ou le club vous envoie un message sur votre messagerie interne.

Vous pouvez modifier cela en cochant uniquement les notifications que vous souhaitez recevoir par mail.

Nous vous conseillons toutefois de garder les notifications lorsque le club / un adhérent vous envoie un message pour ne rater aucune information importante !

🐠 Tennis Club Lillois	â	ŋ	Ë	Q	N	Rafael Nadal
E Tennis Club Lillois	Notifications					
Rafael Nadal - Membre	Par e-mail Par SMS					
A Détails du compte	Votre adresse e-mail aurelien.destombes@gmail.com modifier					
Mes réservations Paiements	Lorsque je me connecte Un e-mail vous sera envoyé à chaque connexion sur Balle Jaune.					
oll Statistiques	Lors d'une réservation Image: Construint of the servation contenant votre nom.					
Notifications Sécurité & mot de passe Confidentialité	Lors d'une annulation Un e-mail vous sera envoyé lorsqu'une de vos réservations sera annulée.					
[-> Déconnexion	Lorsqu'un utilisateur m'envoie un message Un e-mail vous sera envoyé lorsqu'un autre utilisateur vous enverra un message sur Balle Jaune.					
	Lorsque le club m'envoie un message Un e-mail vous sera envoyé lorsque le club vous enverra un message sur Balle Jaune.					
	D ballejaune.com - Conditions 8, politique de confidentialité Français	s 🔺				



Paramètres de votre compte / Confidentialité

Cet onglet permet de modifier les paramètres suivants :

- « Afficher mon identité » : par défaut, votre nom et prénom apparaitront sur le planning lors d'une réservation. Décochez cette case si vous préférez faire apparaitre votre pseudo (non conseillé pour permettre à nos agents de mieux vous identifier lors de votre venue au club).
- « Afficher ma photo » : décochez cette case si vous ne souhaitez pas faire apparaitre votre photo.
- « Qui peut réserver avec moi » / « Qui peut m'envoyer un message » : nous vous conseillons de garder l'option « tous les utilisateurs du club », les listes noires et blanches n'étant pas utilisées.
- « Annuaire des membres » vous pouvez choisir de ne pas apparaitre dans l'annuaire des membres. Sachez néanmoins que votre numéro de téléphone n'est pas communiqué et que vous ne pouvez être contacté que par la messagerie interne (sauf lors du dépôt d'une annonce de recherche de partenaires si vous avez choisi d'être contacté par téléphone).

=	Deservables of a section statist	Contraction of the second seco	
Tennis Club Lillois	Parametres de confidentialite	(Enregistrer	
🕞 Rafael Nadal - Membre	Afficher mon identité		
étails du compte	Van nomital el prénomità a con succeptibles d'être officibles à plusieurs endroits: tablicour de réservation. Estes de neclercher de portename necessagarie. Delacochez cette option si vous préférez officher votre identifiant de connexion (Nadal Rafael).		
Aes réservations	Afficher ma photo		
aiements	Décochez cette option pour masquer votre photo. Les responsables du club pourront toujours la voir malaré ce réalaxe.		
itatistiques			
Intifications	Qui peut réserver avec moi ? 🧿		
lécurité & mot de passe	Tous les utilisateurs du club		
Confidentialité	Liste blanche		
Véconnexion	O Personne		
	Qui peut m'envoyer un message ? 📀		
	Tous les utilisateurs du club		
	C Liste noire		
	C Liste blanche		

N'oubliez pas de cliquer sur « Enregistrer » si vous modifiez vos paramètres



Balle jaune sur mobile

Pour plus de facilité, installez balle jaune sur votre mobile en cochant la case « rester connecté ». Depuis votre téléphone, connectez-vous à balle jaune sur votre navigateur et suivez le guide !



Sur IOS





Sur Android







Pour toute question



tennis-club.lillois@fft.fr

03 20 38 47 00

Bonne partie !

